

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ТАРИФ «СТАНДАРТ»)

Настоящее предложение Товарищества с ограниченной ответственностью «Союз Мастеров» (далее - Исполнитель) в лице Директора Тюрина И.Ю., действующего на основании Устава, БИН 231140015388, адрес места нахождения: Республика Казахстан, почтовый индекс 010000, город Астана, улица Кенесары, дом 8, офис 1605 электронный адрес: info@unionkm.org, номер телефона +7 (771) 944-41-44, ИИК KZ KZ44722S000031266806, БИК CASPKZKA, в АО «Kaspi Bank», является Публичной офертой, на основании которой Исполнитель делает предложение заключить Договор оказания услуг, которые оказываются с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях с любыми заинтересованными лицами.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

- 1.1. **Услуги** - предоставляемые на территории Республики Казахстан совершеннолетним дееспособным физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий Услуги, указанные в п. 3.2. Договора-Оферты.
- 1.2. **Договор – Оферта** - настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому заинтересованному лицу и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания Услуги, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.
- 1.3. **Акцепт** - ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты.
- 1.4. **Информационная технология** - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации.
- 1.5. **Телеграм бот** -<https://t.me/WarduKZBot>, т.е. информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная посредством мессенджера «Telegram».
- 1.7. **Пользователь** — лицо, осуществившее Акцепт Договора - Оферты Исполнителя.
- 1.8. **Заявка** - задание Пользователя на оказание Услуги, оформленное в соответствии с условиями Договора Оферты.
- 1.9. **Стороны**- сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и Пользователь.
- 1.10. **Персональные данные** - сведения, регламентированные Договором - Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- 1.11. **Сбор Персональных данных** – действия, направленные на получение Персональных данных.
- 1.12. **Обработка Персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.
- 1.13. **Третьи лица** - лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите Персональных данных Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

- 2.1. Исполнитель обязуется осуществить поиск потенциальных клиентов, готовых совершить лиды и заключить договор с заказчиком на ремонт оборудования (в дальнейшем Клиенты) и передать их контакты заказчику, а заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги исполнителя.
- При этом условия оказания Услуги определены в настоящем Договоре-Оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.
- 2.2. Порядок совершения Акцепта - предложение Исполнителя считается принятым Пользователем с момента совершения им любого из нижеперечисленных действий:
 - 2.2.1. оплаты Услуги Пользователем в порядке и на условиях, указанных в Договоре - Оферте;
 - 2.2.2. регистрации в телеграмм боте;
 - 2.2.3. регистрация через форму сайта:<https://www.unionkm.kz>
 - 2.2.4. оформление Заявки;
- 2.3. При совершении Пользователем Акцепта в вышеописанном порядке считается, что:
 - 2.3.1. Пользователь ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя;
 - 2.3.2. Акцепт Исполнителем получен;
 - 2.3.3. Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде; 2.3.4. письменная форма сделки соблюдена.
- 2.4. Исполнитель имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора-Оферты в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по принятым к исполнению Заявкам.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Все Услуги Исполнителя оказываются в соответствии с информационным содержанием представленных Пользователем сведений и документов.
- 3.2. Исполнитель обеспечивает бесперебойную работу телеграмм бота. Обработка заявок Пользователя осуществляется Исполнителем с 8.00 часов до 22.00 часов в любые дни.

4. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. По Заявке Пользователя Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора-Оферты.
- 4.2. Стоимость Услуги будет составлять 90% (девяносто процентов) от суммы заказа клиента.
- 4.3. Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке путем перевода денежных средств на банковский счет Исполнителя.

4.4. Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Пользователя по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т. п.

4.5. В случае оплаты Услуг путем перевода денежных средств на банковских счет Исполнителя Пользователь производит оплату в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Заказчиком счета на оплату от Исполнителя. Настоящим Стороны согласовали, что неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем обязательства по оплате соответствующей Заявки освобождает Исполнителя от исполнения такой Заявки, т.е. Заявка считается не оформленной Пользователем, не полученной Исполнителем и соответственно не принятой к исполнению.

4.6. На любом этапе исполнения обязательств по Договору-Оферте, при досрочном его расторжении по инициативе Пользователя, предоплата в полном размере не подлежит возврату Исполнителем.

5. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.2. В случае оплаты путем перевода денежных средств на банковский счет Исполнителя:

5.2.1. Не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты предоставления доступа, Исполнитель обязуется своими силами и средствами представить Пользователю Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее - Акт) в электронной или бумажной форме в двух подлинных экземплярах, подписанный со своей стороны.

5.2.2. Не позднее чем через 5 (пять) календарных дней с даты получения Акта Пользователь должен подписать Акт в случае соответствия Услуг условиям Договора-Оферты и вернуть один подписанный экземпляр Исполнителю, либо дать обоснованный отказ от подписания Акта.

5.2.3. В случае несоответствия Услуг условиям Договора-Оферты и обоснованного отказа Пользователя от подписания Акта, Исполнитель обязан устранить установленные несоответствия в согласованные с Пользователем сроки, либо осуществить возврат ранее оплаченных Пользователем денежных средств.

5.2.4. После подписания Заказчиком Акта оказанных услуг Исполнитель в течении 15 (пятнадцати) календарных дней выписывает счет-фактуру в электронной форме посредством информационной системы электронных счетов фактур.

6. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку Персональных данных, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором - Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

6.2. Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь фамилия, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес (рабочий, мобильный номера телефонов, адрес (а) электронной почты).

6.3. Сбор, Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

6.3.1. в целях надлежащего исполнения Договора – Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством;

6.3.2. для внутреннего контроля и учета Исполнителя;

6.3.3. для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;

6.3.4. для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг.

6.4. Пользователь, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.

6.5. Согласие Пользователя на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Исполнителем.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору-Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Договором-Офертой и законодательством Республики Казахстан.

7.2. Пользователь несет ответственность за достоверность, полноту и содержание документов и информации, а также за своевременность предоставления их Исполнителю.

7.3. Заказчик самостоятельно и единолично несет ответственность за качество предоставленных Клиентам услуг, а также за полноту и достоверность информации об услугах Заказчика. В случае наличия претензий либо предъявления требований к Исполнителю в связи с качеством оказанных Заказчиком Клиентам услуг, Заказчик обязуется урегулировать их без привлечения Исполнителя самостоятельно и за свой счет.

7.4. В случае просрочки оплаты оказанных Исполнителем услуг Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,3% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки до дня полного погашения задолженности.

7.5. Обработку заявок от клиентов обеспечивает в полном объеме Заказчик.

7.6. Исполнитель имеет право предъявить, а Заказчик обязан при письменном требовании Исполнителя оплатить штраф в случае обнаружения получения денежных средств которые предназначены для Исполнителя, а также формирования собственной базы данных и/или конкуренции с Исполнителем.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуги из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю, за проблемы при передаче данных или соединении, возникшие не по вине Исполнителя, за качество каналов связи, посредством которых осуществляется доступ к интернет ресурсу, а также в случае блокирования доступа к интернет ресурсу в результате действия третьих лиц, в случае ухудшения качества услуги из-за действий государственных органов.

8.2. Исполнитель не несет ответственности, если Услуги не были оказана или оказана ненадлежащим образом по вине Пользователя.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора - Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, затопление, пожар, землетрясение, пурга, сель, или иные явления природы, а также эпидемии, пандемии, войны, революции, военные действия, гражданские волнения, акты терроризма, акты или действия уполномоченных государственных органов, которые повлияли на исполнение принятых обязательств по Договору– Оферте, в том числе введенные ими карантинные ограничения, установленные уполномоченными компетентными органами или должностными лицами Республики Казахстан или иных государств, уполномоченными принимать решения о введении карантина, все связанные с этим ограничения, а также введение в целях стабилизации эпидемиологической ситуации в Казахстане (в том числе при угрозах возникновения эпидемий, инфекционных заболеваний) уполномоченными органами Республики Казахстан или уполномоченными на это должностными лицами, в том числе Главным государственным санитарным врачом Республики Казахстан и/или уполномоченными органами Республики Казахстан или уполномоченными на это должностными лицами любых ограничительных или запретительных мер, повлиявших на исполнение обязательств Сторонами.

9.3. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 5 (пяти) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

9.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору - Оферте. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

9.5. Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором - Офертой документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору - Оферте.

9.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору - Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.7. При расторжении Договора - Оферты из-за невозможности исполнения его условий, Стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, исполненным на момент прекращения настоящего Договора – Оферты.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны будут решать все спорные вопросы путем переговоров. В случае не разрешения данных споров мирным путем, они будут переданы на рассмотрение в Арбитраж города Астаны БИН 160640012709.

10.2. Досудебное урегулирование спора не является обязательным для сторон.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

11.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору – Оферте могут обмениваться посредством средств фиксирующие передачу данных.

11.3. Расторжение Договора-Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора-Оферты (отказа от Договора - Оферты) по основаниям, предусмотренным Договором Офертой и законодательством.

11.4. Предложение о расторжении Договора - Оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре – Оферте, в срок не менее чем 10 (десять) календарных дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Договора-Оферты по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор-Оферта, путем направления одной Стороной предложения о расторжении Договора – Оферты и его принятия (Акцепта) другой Стороной. При расторжении Договора-Оферты по соглашению Сторон Стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, исполненным на момент его прекращения.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Для целей настоящего договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям действующего законодательства. Конфиденциальная информация может быть получена любым способом.

12.2. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам без предварительного письменного согласия другой стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства

Республики Казахстан, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии что в случае любого такого раскрытия:

а) сторона предварительно уведомит другую сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия;

б) сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Республики Казахстан вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

12.3. Для целей договора «разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные действия стороны, в результате которых третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны третьих лиц.

12.4. Каждая из сторон несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего раздела договора, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных договором.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Договор - Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

13.2. Договор-Оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, и действует в течение 12 (двенадцать) календарных месяцев со дня получения доступа Пользователем.